Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%	323	428	100,00%	0,00%	294	222
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,08%	179	148		100,00%	0,00%	316	440	100,00%	0,00%	307	248
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	142		100,00%	0,00%	326	502	100,00%	0,00%	287	242
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%	315	312	100,00%	0,00%	277	253
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		100,00%	0,00%	310	348	100,00%	0,00%	262	249
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,09%	170	143		100,00%	0,00%	333	547	100,00%	0,00%	339	235
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	186	139		100,00%	0,00%	322	494	100,00%	0,00%	266	228
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	190	138		100,00%	0,00%	332	477	100,00%	0,00%	300	223
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	181	137		100,00%	0,00%	333	473	100,00%	0,00%	297	224
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%	333	454	100,00%	0,00%	300	226
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	98	123		100,00%	0,00%	320	341	100,00%	0,00%	276	233
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	108		100,00%	0,00%	302	329	100,00%	0,00%	268	213
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	156	129		100,00%	0,00%	591	462	100,00%	0,00%	270	220
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	154	123		100,00%	0,00%	568	431	100,00%	0,00%	251	219
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	163	126		100,00%	0,00%	559	482	100,00%	0,00%	259	211
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%	531	692	100,00%	0,00%	268	213
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%	518	438	100,00%	0,00%	267	224
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%	364	331	100,00%	0,00%	249	223
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	140	110		100,00%	0,00%	345	400	100,00%	0,00%	247	209
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	146	135		100,00%	0,00%	607	491	100,00%	0,00%	270	228
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	110		100,00%	0,00%	541	420	100,00%	0,00%	278	214
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	170	111		100,00%	0,00%	476	457	100,00%	0,00%	259	205
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	114		100,00%	0,00%	501	469	100,00%	0,00%	267	216
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	234	113		100,00%	0,00%	493	402	100,00%	0,00%	264	215
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	166	105		100,00%	0,00%	349	337	100,00%	0,00%	243	230
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	96		100,00%	0,00%	347	376	100,00%	0,00%	247	212
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	165	117		100,00%	0,00%	661	541	100,00%	0,00%	276	216
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	185	110		100,00%	0,00%	369	475	100,00%	0,00%	272	216
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	110		100,00%	0,00%	359	460	100,00%	0,00%	268	215
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	354	515	100,00%	0,00%	319	289
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	143	113		100,00%	0,00%	339	421	100,00%	0,00%	269	216

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	99		100,00%	0,00%	305	368	100,00%	0,00%	261	217
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	105		100,00%	0,00%	311	367	100,00%	0,00%	251	301
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	136	127		100,00%	0,00%	350	579	100,00%	0,00%	272	204
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	122		100,00%	0,00%	339	491	100,00%	0,00%	262	215
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	124		100,00%	0,00%	356	467	100,00%	0,00%	257	217
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%	339	455	100,00%	0,00%	267	217
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	206	121		100,00%	0,00%	358	475	100,00%	0,00%	257	215
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	113		100,00%	0,00%	317	329	100,00%	0,00%	258	212
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	104	132		100,00%	0,00%	324	388	100,00%	0,00%	254	240
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	176	129		100,00%	0,00%	365	529	100,00%	0,00%	259	212
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%	346	432	100,00%	0,00%	265	217
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%	339	446	100,00%	0,00%	261	218
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%	337	452	100,00%	0,00%	263	217
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%	349	421	100,00%	0,00%	253	216
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%	337	312	100,00%	0,00%	256	228
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	132	113		100,00%	0,00%	300	374	100,00%	0,00%	249	207
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	124	112		100,00%	0,00%	334	387	100,00%	0,00%	252	197
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	125		100,00%	0,00%	323	431	100,00%	0,00%	262	213
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	126		100,00%	0,00%	309	355	100,00%	0,00%	263	217
20.08.2026	99,65%	0,35%	0,62%	134	186		100,00%	0,00%	352	874	97,94%	2,06%	332	780
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	355	414	100,00%	0,00%	294	235
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%	326	337	100,00%	0,00%	253	232
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	125		100,00%	0,00%	311	370	100,00%	0,00%	250	225
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	128	123		100,00%	0,00%	341	445	100,00%	0,00%	266	216
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	122	123		100,00%	0,00%	335	407	99,82%	0,18%	251	216
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%	340	393	100,00%	0,00%	253	212
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	126		100,00%	0,00%	352	498	100,00%	0,00%	259	221
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	129		100,00%	0,00%	350	465	100,00%	0,00%	253	233
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	128		100,00%	0,00%	330	352	100,00%	0,00%	250	251
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	125		100,00%	0,00%	338	380	100,00%	0,00%	251	244
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%	387	458	100,00%	0,00%	267	239

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,03%	126	135		100,00%	0,00%	349	550	100,00%	0,00%	265	219
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%	350	482	100,00%	0,00%	264	225
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%	358	485	100,00%	0,00%	270	223
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	121		100,00%	0,00%	367	490	100,00%	0,00%	263	221
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	117		100,00%	0,00%	332	402	100,00%	0,00%	243	242
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	103		100,00%	0,00%	331	325	100,00%	0,00%	247	219
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%	356	501	100,00%	0,00%	257	228
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	123		100,00%	0,00%	365	519	100,00%	0,00%	266	233
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	177	121		100,00%	0,00%	363	601	85,09%	14,91%	310	260
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	119		100,00%	0,00%	371	510	100,00%	0,00%	277	229
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	120		100,00%	0,00%	374	433	100,00%	0,00%	265	225
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%	360	305	100,00%	0,00%	264	252
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	102		100,00%	0,00%	342	373	100,00%	0,00%	259	221
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	107		100,00%	0,00%	400	558	100,00%	0,00%	267	205
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	103		100,00%	0,00%	363	468	100,00%	0,00%	269	201
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	113		100,00%	0,00%	370	493	100,00%	0,00%	274	214
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	115		100,00%	0,00%	372	455	100,00%	0,00%	270	213
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	115		100,00%	0,00%	374	449	100,00%	0,00%	269	227
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%	358	339	100,00%	0,00%	262	248
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	107		100,00%	0,00%	345	351	100,00%	0,00%	260	245
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	110		100,00%	0,00%	406	511	100,00%	0,00%	286	212
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	169	115		100,00%	0,00%	370	483	100,00%	0,00%	274	219
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	176	115		100,00%	0,00%	368	442	100,00%	0,00%	278	228
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	118		99,96%	0,04%	393	525	100,00%	0,00%	282	219
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	108		100,00%	0,00%	413	409	100,00%	0,00%	268	214
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	206	95		100,00%	0,00%	360	343	100,00%	0,00%	259	210
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	93		100,00%	0,00%	334	425	100,00%	0,00%	257	197
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	116		100,00%	0,00%	408	540	100,00%	0,00%	279	228
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	124		100,00%	0,00%	402	544	100,00%	0,00%	284	227
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	124		100,00%	0,00%	443	507	100,00%	0,00%	283	227

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30150200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	131,15	122,14		100,00%	0,00%	372,71	445,80	99,81%	0,19%	268.35	230,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026